

**15º**  
Encuentro

# Desarrollo de competencias en tiempos de incertidumbre

Santiago - Chile 2024

## Desarrollo y reconocimiento de competencias laborales para el cuidado y la asistencia de personas

**Carla Rojas Benavides, Consultora**



# El futuro del trabajo

# Desarrollo y reconocimiento de competencias laborales para los trabajos del cuidado



8 de noviembre, 2024  
Carla Rojas Benavides



## **Contenido**

- I. Contexto: economía del cuidado y trabajo decente**
- II. Panorama sobre los servicios para la profesionalización de los trabajos del cuidado**
- III. Consideraciones finales**

# I. Contexto: economía del cuidado y trabajo decente

El papel de la profesionalización de los cuidados



## Contexto

La economía del cuidado ocupa un lugar central en las agendas, debates e iniciativas de política a nivel mundial, debido a su importancia en un contexto marcado por grandes cambios que afectan la oferta y demanda de cuidados.

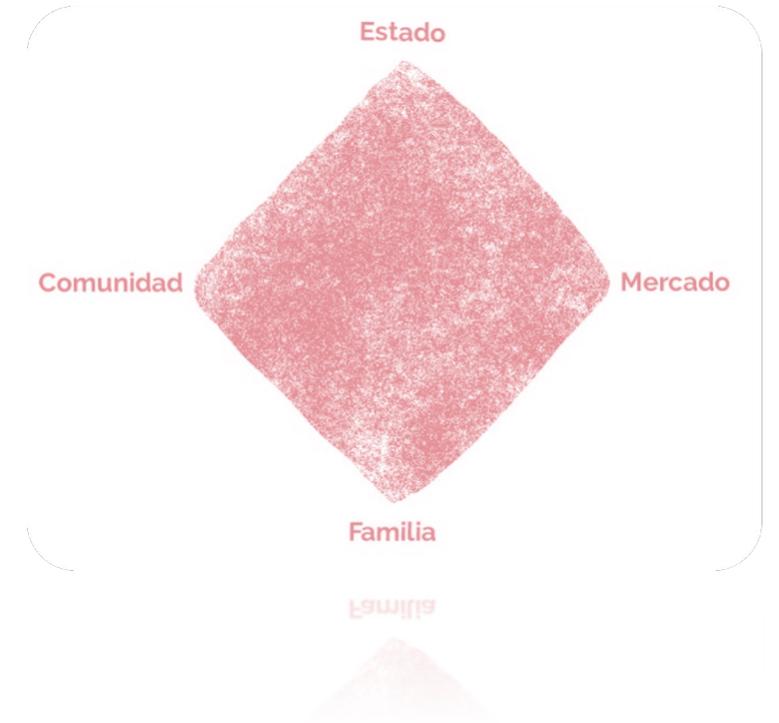
- 1. Demográficos.**
- 2. Socioculturales.**
- 3. Climáticos.**
- 4. Técnicos y tecnológicos.**
- 5. Políticos.**

## ¿Por qué hablar de economía del cuidado?

Por el valor de la organización social de los cuidados para el desarrollo de las sociedades y la economía.

Inciden en la manera como se organizan las labores en los hogares y en las comunidades para la reproducción de la fuerza de trabajo y el desarrollo de las actividades de la sociedad.

Por eso se debe existir una corresponsabilidad de los cuidados.



## Cifras

El valor monetario de las horas de trabajo del cuidado no remunerado alcanzaría los **11 billones de dólares** de EE.UU, lo que equivale a un 9% del PIB global.

El sector del cuidado representa el **11.5% del empleo total mundial**, que equivale a 381 millones de empleos.

A nivel mundial, la inversión en servicios universales de cuidado infantil y de cuidados de larga duración generará para 2035 un total de **299 millones de empleos**.

A nivel mundial, 748 millones de personas no participan en la fuerza laboral por responsabilidades de cuidado, **708 millones son mujeres**.

## Marco internacional



ODS, la meta 5.4 insta a los Estados a **“Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida...”**

En la reunión 112 de la CIT/OIT, 2024, se adopta la **“Resolución relativa al trabajo decente y la economía del cuidado”** que busca impulsar un cambio transformador en la organización social del cuidado.

Propone:

- Reducir las desigualdades asociadas al cuidado.
- Fomentar la inversión en la economía del cuidado.
- Lograr el trabajo decente en la economía del cuidado.

# Círculo trabajo de cuidados no remunerados y cuidados remunerados



## ¿La profesionalización de los cuidados y la asistencia?

- Forma parte central del entramado de políticas para el TDC
- Los servicios de formación y certificación son clave para:



Desarrollar y reconocer competencias laborales a lo largo de la vida.

Contribuir a la revalorización social y económica del trabajo de cuidado.

Establecer estándares que garanticen la calidad de los servicios.



## II. Panorama sobre los servicios para la profesionalización de los trabajos del cuidado

### Hallazgos y elementos clave



## Información se extrae de tres fuentes principales



Nota técnica: Mujeres migrantes y refugiadas en trabajos del cuidado: oportunidades para el desarrollo y reconocimiento de sus competencias laborales en Costa Rica, Guatemala, Honduras y Panamá (SP).

# Oferta de servicios de formación y certificación para el trabajo de cuidado

Argentina Secretaría de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	Bolivia INFOCAL	Chile ChileValora	Colombia SENA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidadores/as del Hogar</li> <li>2. Cuidadora/or de Adultos Mayores en el Hogar</li> <li>3. Cuidadora/or de Niños, Niñas y Adolescentes</li> <li>4. Cocinera/o en Casas Particulares</li> <li>5. Casera/o,</li> <li>6. Encargada/o del Jardín y Huerta del Hogar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parvulario (INFOCAL)</li> </ol> <p><b>*Trabajador/a asalariado/a del hogar (ME)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinador(a) psicosocial</li> <li>2. Director(a) de Residencia</li> <li>3. Educador(a) de Trato Directo</li> <li>4. Monitor(a) de Hospedería</li> <li><b>5. Asistente Socio-comunitario</b></li> <li><b>6. Cuidador(a) Primario</b></li> <li>7. Trabajadora de casa particular</li> </ol> <p><b>*2024</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía</li> <li>2. Atender necesidades de acompañamiento según preferencias espirituales y emocionales</li> <li>3. Cuidado Básico de Personas con Dependencia Funcional</li> </ol>

# Oferta de servicios de formación y certificación para el trabajo de cuidado

Costa Rica INA	El Salvador INSAFORP	México CONOCER	República Dominicana INFOTEP	Uruguay INEFOP
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia integral para la persona adulta mayor</li> <li>2. Asistencia personal para las personas con discapacidad</li> <li>3. Asistencia a la niñez</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Auxiliar de Cuidados de Primera Infancia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio</li> <li>2. Atención a personas adultas mayores en establecimientos de AS</li> <li>3. Atención de niñas, niños y adolescentes con discapacidad en establecimientos de AS</li> <li>4. Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en CAI</li> <li>5. Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en establecimientos de AS</li> <li>6. Brindar apoyo de orientación a cuidadores informales de personas mayores</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia personal a personas con discapacidad con demanda de apoyo</li> <li>2. Cuidado de Personas Adultas Mayores</li> <li>3. Cuidados en la primera infancia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación en cuidados: Atención a la dependencia</li> <li>2. Perfil: personas que cuidan</li> </ol>

## Hallazgos generales

- Todas las instituciones tienen a la asistencia personal y los cuidados como un ámbito estratégico.
- Es un tema vivo, es decir que las instituciones y los sectores sociales siguen en búsqueda de la mejora continua.
- Alta valoración de espacios para compartir experiencias y del análisis comparado (no partir de 0). Se ha creado una Red técnica que cuenta con el apoyo de OIT/CINTERFOR.

## Elementos clave



## 1. Entorno normativo, de política e institucional propicio (con visión nacional y regional)

Sistema Nacional de Cuidados de Uruguay 2015

Red de Cuido y Desarrollo Infantil 2010 / Política Nacional de Cuidados de Costa Rica 2021-2031

Línea de Formación para la economía del cuidado, “Plan de formación profesional y continua” Argentina 2020

Política Nacional de Cuidados: Comunidades de Cuidado en República Dominicana 2021

\*Discusión y análisis: Panamá, Perú, Honduras

\*Visión regional



*Hacia la implementación progresiva de un Sistema de Apoyo a los Cuidados y Atención a la Dependencia*



Organización  
Internacional  
del Trabajo



## 2. Roles y funciones de las personas cuidadoras claramente definidos

Definir qué es y qué no es la persona cuidadora o asistente y hacerlo con el protagonismo de los actores clave del mundo del trabajo: sectores empleador y trabajador, sociedad civil e instituciones de gobierno vinculadas.

Clave para demostrar objetivamente que hay competencias técnicas y blandas asociadas.  
Para diferenciar de otros sectores / ocupaciones.



Nombre del Programa	Asistencia integral para la persona adulta mayor
Nivel de cualificación: Técnico 1	Nivel de escolaridad requerido para el ingreso: III Ciclo Educación General Básica
Campo Amplio: 09 Salud y Bienestar	Campo Específico: 092 Bienestar
Campo Detallado: 0921 Asistencia a adultos mayores y discapacitados	Campo Profesión: 47 Asistencia a adultos mayores y personas en situación de discapacidad
Los programas y certificaciones con los siguientes contenidos principales se clasifican aquí: <ul style="list-style-type: none"><li>- Cuidado de personas adultas mayores.</li><li>- Cuidado no médico de personas adultas con discapacidad.</li><li>- Cuidado personal de personas adultas.</li></ul>	<b>Exclusiones</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- El estudio de la atención de la salud de las personas mayores y con discapacidad se excluye de este campo detallado y se incluye en el campo detallado 0913 «Enfermería y partería».</li></ul>

### 3. Diseño y oferta de servicios con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos

Los instrumentos didácticos y pedagógicos deben desarrollar/reconocer competencias para el empoderamiento y la acción, que permitan a las personas trabajadoras, en su mayoría mujeres, realizar su trabajo en mejores condiciones y de mejor manera.

Derechos laborales  
Autocuidado  
Salud y seguridad en el trabajo

Autonomía, vida independiente, envejecimiento activo.  
Asistencia en actividades básicas, instrumentales y avanzadas

The logo for INEFOP consists of the word "INEFOP" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "O" is stylized as a circle with a vertical gradient from orange at the top to green at the bottom.The logo of the Ministry of Labor, Employment and Social Security features a circular emblem with a sun, a tree, and a hand holding a scale. To the right of the emblem, the text "Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social" is written in blue, with "Presidencia de la Nación" below it in a larger blue font.

Ministerio de Trabajo,  
Empleo y Seguridad Social  
Presidencia de la Nación

The logo for INAD features the word "ina" in a bold, yellow, lowercase font, followed by a yellow key icon. Below the key, the text "Llave del Progreso" is written in a smaller, black font.

ina  
Llave del Progreso

The logo for INFOTEP features a stylized globe with a green landmass and a blue and yellow orbital path. Below the globe, the word "INFOTEP" is written in a bold, blue, sans-serif font.

INFOTEP

## 4. Reconocimiento de la relevancia de las competencias blandas

- Recordar el carácter relacional, social y de bienestar.

Requiere el desarrollo y reconocimiento de conocimientos técnicos específicos, complementados con habilidades y actitudes pertinentes.

**Formación:** equilibrio entre teoría y práctica, por ejemplo, con modalidades de formación en el lugar de trabajo.

**Certificación:** evaluación competencias blandas.



## 5. Reconocimiento del perfil de la población

Para el diseño de servicios se debe partir del perfil de las personas que ejercen el trabajo del cuidado y de las que podrían incorporarse al mercado laboral. Es decir que, **se trata de impulsar la profesionalización del trabajo de cuidados y no de desplazar en el empleo.**

El Curso básico de Atención a la Dependencia de **Uruguay**, incluye un módulo de “Nivelación” basado en los estudios realizados sobre el perfil de las personas que realizan las actividades de cuidados.

**ChileValora** y el **SENA** han venido ajustando la oferta de servicios a la población en situación de movilidad humana.

INEFOP

chile✓alora



## 6. Diseño de oferta que permita el aprendizaje a lo largo de la vida

La formación, la capacitación, la evaluación y la certificación de competencias son parte de un mismo ciclo y persiguen el mismo objetivo: habilitar para el empleo.

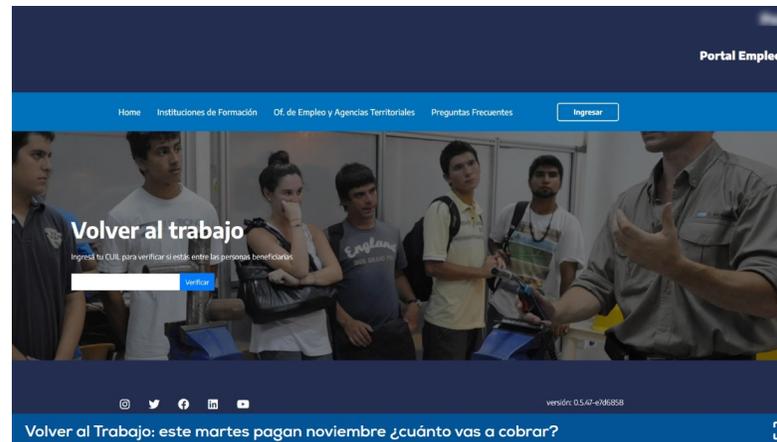
Desde esta óptica, es esencial diseñar rutas formativas y laborales, así como contar con oferta formativa flexible y modular que pueda responder a esas características.



## 7. Implementación de acciones para atender interseccionalidades

Las intersecciones que se presentan en la formación y la certificación se potencian en el ámbito de cuidado, ya que no solamente se enfrentan sesgos de género, sino también sesgos de sectores poco productivos, de bajas cualificaciones y migración.

Es por este motivo que la planificación y la entrega de servicios de formación y certificación para cuidados deben ir acompañados de estrategias de remoción de barreras en las distintas etapas del proceso.



## 8. Visibilidad de acciones y la movilización de actores

La formación y la certificación de competencias tienen impacto solamente si son reconocidas por los actores del mundo del trabajo, empleadores y personas trabajadoras. Por eso es muy importante involucrarlos desde etapas tempranas del diseño de la política y el diseño de perfiles, hasta la presentación de resultados.

Esta movilización de actores y su involucramiento es una forma de promover el encuentro entre la oferta y demanda de talento humano en el ámbito de cuidados.

Inscripciones SENA para 2024



SENA abre primera convocatoria  
"Certificación Nacional:  
Yo te cuido y me certifico"

[Senaofertaeducativa.com](http://Senaofertaeducativa.com)

CONOCER: registros



**RENEC**

Registro  
Nacional de  
Estándares de  
Competencia



**RENAP**

Registro  
Nacional de  
Personas con  
Competencias  
Certificadas

## **IV. Consideraciones finales**



- El cuidado es y seguirá siendo una fuente importante de trabajo y especialmente para las mujeres. Es fundamental trabajar en las 5R para lograr el trabajo del cuidado decente.
- Un reparto más equitativo del cuidado promueve la igualdad de género y la justicia social. Pero además libera talento humano y contribuye a la economía.
- Los servicios de formación y certificación de competencias laborales son esenciales, pero se requiere de un conjunto de políticas para lograr una transformación real y sostenible.
- Si bien hay retos importantes por delante, el camino ha iniciado.
- Seguir construyendo con una visión integral, con perspectiva de género y con enfoque de derechos humanos.



# El futuro del trabajo

# Desarrollo y reconocimiento de competencias laborales para los trabajos del cuidado



8 de noviembre, 2024  
Carla Rojas Benavides