

¿Qué es?

La Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) es un proceso de diagnóstico que permite evidenciar los conocimientos, competencias y/o habilidades que se requieren para conseguir los objetivos estratégicos de la organización.

¿Para qué sirve?

La Detección de Necesidades de Capacitación es un proceso que orienta la optimización de recursos disponibles para adquirir, perfeccionar y/o fortalecer los conocimientos y habilidades de los colaboradores.

Consiste en una encuesta online que cuenta con una serie de preguntas orientadas hacia las jefaturas y líderes de equipo, que permiten identificar las principales necesidades de capacitación, así como la temporalidad, modalidad y alcance de las mismas.

A fin de atender a las características de cada una de las organizaciones, es posible trabajar en tres modelos de detección distintos: DNC Táctica, DNC a medida y DNC estratégica.



DNC **Táctica**

Levantamiento focalizado orientado a detectar necesidades de capacitación más inmediatas en el tiempo.

DNC a **Medida**

Contempla la utilización de un cuestionario tipo, que permite seleccionar temáticas de capacitación previamente definidas, a fin de incorporar mayor cantidad de información relevante.

DNC **Estratégica**

1º | LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Se realiza un levantamiento previo de información que permite, mediante entrevistas a informantes claves, definir temáticas de capacitación de alto impacto para los objetivos estratégicos de la organización.

2º | ENCUESTA ONLINE

Posteriormente esta información se disponibiliza por medio de una encuesta hacia las jefaturas correspondientes para que puedan priorizar la importancia de los mismos.



> ¿Temporalidad?

Sugerimos realizar este proceso una vez al año, a fin de articular el plan de capacitación a implementar.



> ¿Qué producto se entrega?

Al finalizar el proceso se hace entrega de un informe con los principales análisis del proceso, focalizando los mismos en los requerimientos de mayor prioridad. Además, se hace entrega de la base de datos del proceso, la cual contempla las respuestas individuales de cada una de las jefaturas participantes. ¿Qué producto se entrega?