

¿Qué es ?



Este servicio permite evaluar y potenciar la gestión de la capacitación al interior de las organizaciones.

Mide la efectividad de los cursos de capacitación, el aprendizaje generado en el colaborador, la satisfacción de los participantes y su aplicabilidad futura al puesto de trabajo.

El proceso se realiza en modalidad online y los participantes recibirán en sus correos electrónicos los accesos para acceder a la evaluación.

Satisfacción / Reacción



Encuesta que mide el nivel de satisfacción de los participantes sobre aspectos relativos a la acción de capacitación [calidad percibida del curso, insumos, dominio del relator, etc.], buscando espacios de mejora



Aprendizaje

Son pruebas de contenido que buscan evaluar aprendizajes derivados de las actividades de capacitación. Esta prueba se diseña de acuerdo a los objetivos declarados para la acción de capacitación

Transferencia



Las jefaturas evalúan la efectividad de las acciones de capacitación una vez transcurrido un lapso de tiempo determinado. A través de una encuesta se determina cómo y en qué medida los conocimientos adquiridos en el curso han sido aplicados en el quehacer diario del colaborador.

¿Temporalidad?



Las encuestas pueden ser aplicadas una vez terminados los cursos y en cada ocasión de una acción de capacitación.

¿QUÉ PRODUCTO SE ENTREGA?

Al finalizar el proceso se entrega un informe de resultados que incluye los principales resultados, así como una base de datos para gestión del cliente.