



**SOFOFA**  
**Capital Humano**

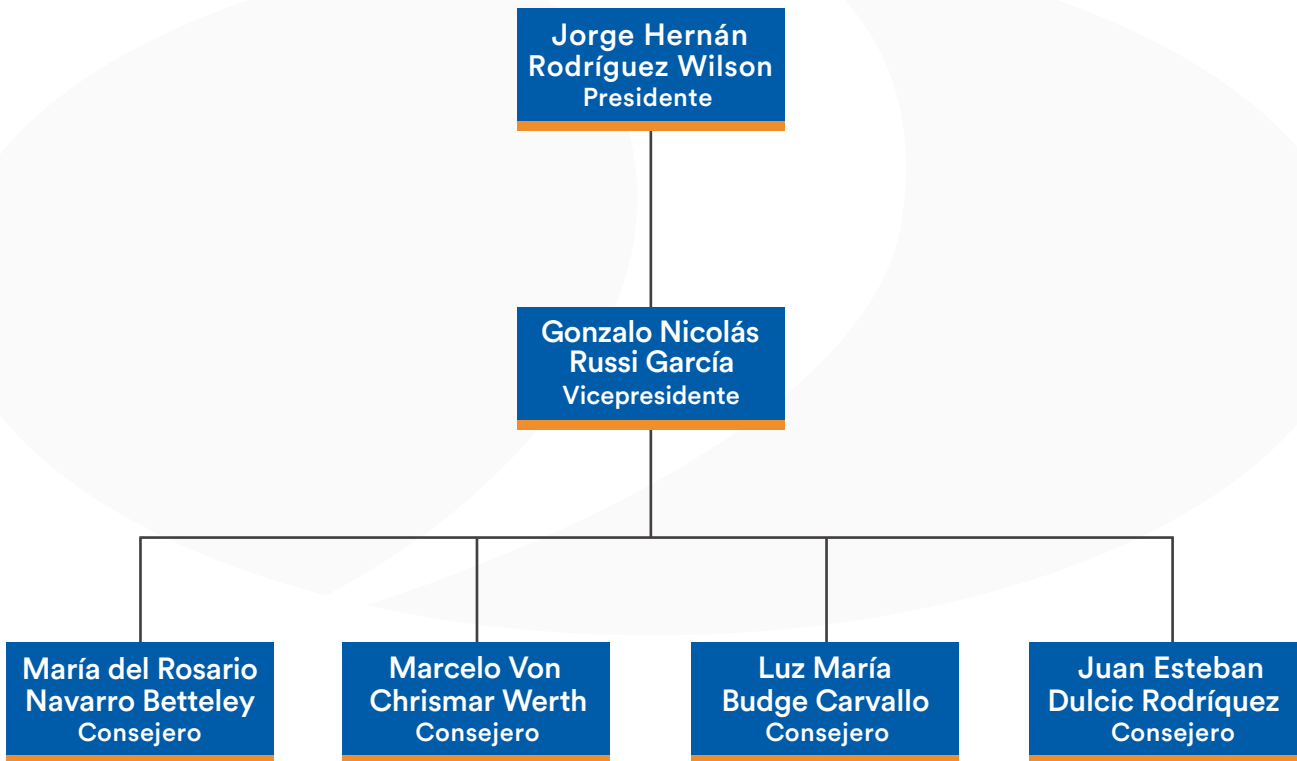
**| COMPROMETIDOS**  
con el futuro del país





## DIRECTORIO

---



## MENSAJE DE APERTURA

---

Este 2017 fue un año de cambios, en lo social, en lo político, en diversos ámbitos. Esos cambios tocan a distintos aspectos de nuestra vida y, con seguridad, también marcarán al mundo laboral de nuestro país.

Para afrontarlos con el mayor éxito posible es vital estar preparados. Debemos tener conciencia de qué queremos preservar del actual sistema de capacitación, qué debemos reforzar y qué debemos abandonar.



Nuestra Corporación SOFOFA está siempre atenta a esos cambios y ha aprendido a adaptarse a las distintas realidades que se presentan y a crecer.

Y hoy, cuando nuestra Corporación está a un paso de cumplir cuatro décadas de historia la tarea es definir qué queremos del sistema de capacitación para los próximos 40 años. Claramente deseamos seguir trabajando de la mano con SENCE y de las empresas en un mejor sistema de capacitación, más transparencia, con mayor pertinencia de la formación. Con eso buscamos apuntar a desafíos urgentes que tiene el país: más empleabilidad y mayor modernización de nuestras diversas industrias.

Asimismo, apostamos, como siempre lo hemos hecho, por la educación técnica, por su validación, por su refuerzo y ampliación, y por su conexión con el sistema de educación superior y con la capacitación.

Sólo creando un gran sistema integrado de formación, tanto de educación tradicional, como técnica, básica y superior, para convertirla en desarrollo continuo de capacidades y habilidades para las personas, lograremos capital humano a la altura de la economía del siglo XXI y trabajadores con mayores oportunidades de empleo, de reconversión y de crecimiento.

*Cristóbal Philippi, Gerente General*  
**OTIC SOFOFA | Capital Humano**



**OTIC** SOFOFA  
Capital Humano

# ÁREA DESARROLLO CAPITAL HUMANO

---

## PERFIL ORGANIZACIONAL

OTIC SOFOFA Capital Humano es una organización de derecho privado, sin fines de lucro, creada en 1978, que nace de la necesidad de ayudar a las empresas a gestionar la normativa vigente que regula la franquicia tributaria para las empresas plasmada en la ley N° 19.518.

Durante casi cuatro décadas, OTIC SOFOFA ha entregado un aporte trascendental al mundo de la capacitación y con ello, ha permitido a nuestras empresas afiliadas maximizar y aprovechar íntegramente todos los beneficios que otorga la Franquicia Tributaria, junto con ello trabaja arduamente en ser un aporte al desarrollo del capital humano del país.

### QUEREMOS SER TU ALIADO ESTRATÉGICO



**EXPERTOS**  
DE INTERMEDIACIÓN



**LIDERANDO**  
EL MERCADO



**ALIADOS**  
ESTRATÉGICOS



**ESPECIALISTAS**  
EN CAPITAL HUMANO



**LICEOS SOFOFA**  
Formación Dual



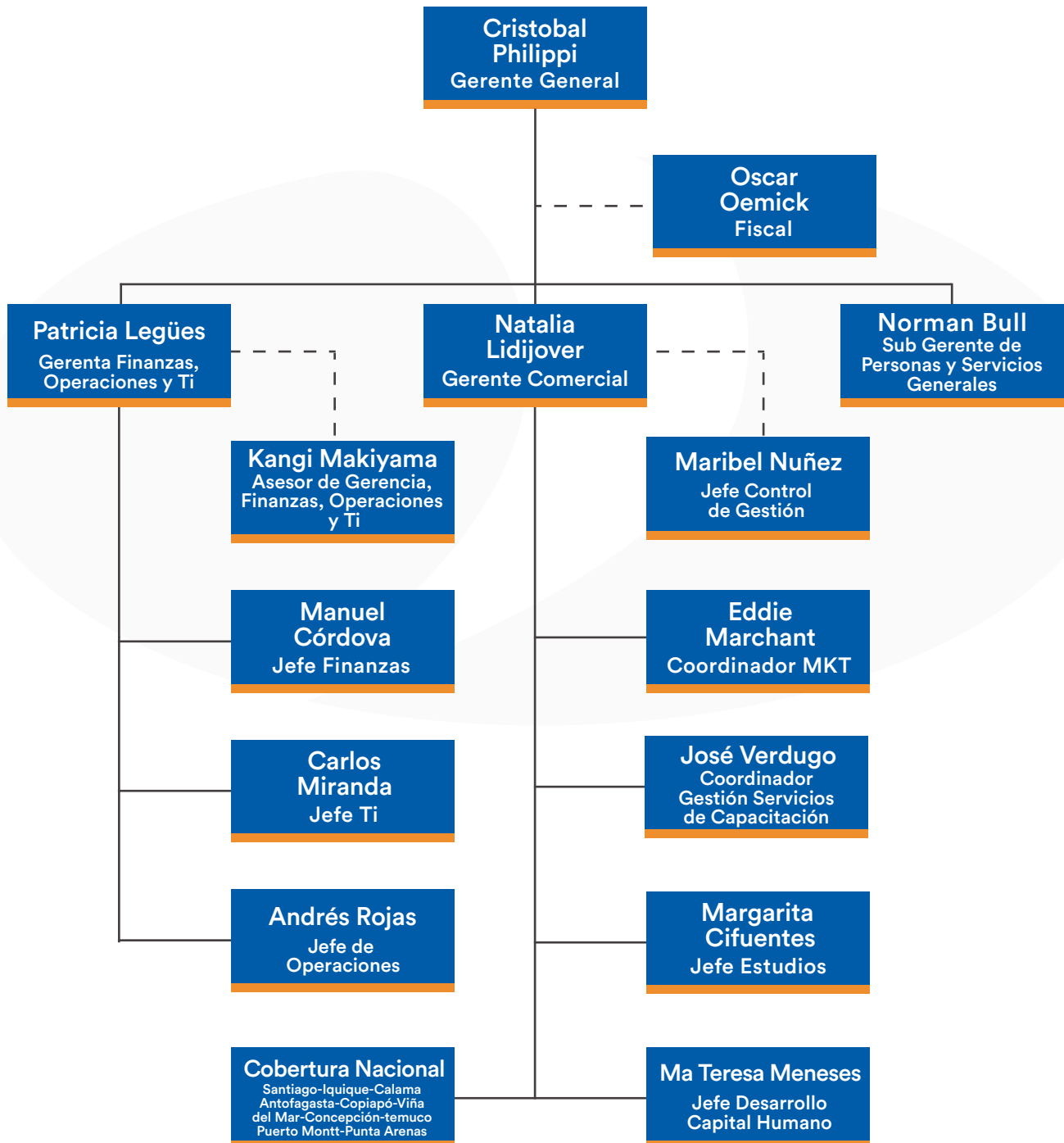
**EJECUTIVOS**  
CONSULTORES EXPERTOS



**INCLUSIÓN LABORAL**  
Comisión Discapacidad SOFOFA



## EQUIPO DIRECTIVO





## ALGUNOS DE NUESTROS SERVICIOS

---

ASESORÍA  
ADMINISTRACIÓN  
DE FRANQUICIA  
TRIBUTARIA

ASESORÍA  
LEGAL  
ESPECIALIZADA

PLATAFORMA VISTA  
CLIENTE PARA  
INSCRIPCIONES Y  
SEGUIMIENTO

ASESORÍA  
CURSOS INTERNOS  
(FUNDACIÓN  
SOFOFA)

ASESORÍA EN  
DETECCIÓN DE  
NECESIDADES

ASESORÍA EN  
CONSTITUCIÓN DE  
COMITÉ BIPARTITO

ANÁLISIS  
CLIMA LABORAL

ENCUESTAS  
DINÁMICAS  
ON LINE

CUENTA NO  
FRANQUICIABLE

ASESORÍA EN  
PROGRAMAS  
BECAS LABORALES

COTIZACIONES  
DE CURSOS

SUPERVISIÓN DE  
CURSOS (SOFOFA  
SERVICIOS)



## GESTIÓN EN CAPACITACIÓN

### Franquicia Tributaria 2017

Año a año OTIC SOFOFA Capital Humano ha mantenido un liderazgo reconocido y acreditado en el mercado de los OTIC, brindando en la actualidad servicios a **1.709** empresas clientes, siendo referente en temas de Capacitación y Desarrollo del Capital Humano a nivel nacional.

Para mantener este liderazgo trabaja permanentemente en garantizar la calidad de nuestros servicios, en ese contexto, es que hemos trabajado de forma de establecer procesos de mejora continua y mantener la Certificación **ISO 9001:2008** en los procesos de “Inscripción, Comunicación, Rectificación y Liquidación de cursos de capacitación solicitados por los clientes, realizados por el Departamento de Operaciones de Casa Matriz”.

Durante el año **2017** se capacitaron **293.736** trabajadores/as intermediando sus capacitaciones a través de OTIC SOFOFA Capital Humano totalizando **7.640.196** horas de capacitación distribuidos en **35.595** cursos a nivel nacional.

## GESTIÓN EN CAPACITACIÓN

### Franquicia Tributaria

Agencia	Horas Capacitación	N° Participantes	Cantidad Cursos
Iquique	82.253	12.487	219
Calama	87.215	1.732	536
Antofagasta	100.711	4.312	536
Copiapó	29.588	1.055	130
Viña del Mar	1.015.058	35.425	4.703
Concepción	744.864	33.886	6.253
Temuco	253.317	12.638	1.366
Puerto Montt	264.118	12.737	1.711
Punta Arenas	49.449	1.570	269
Metropolitana	5.013.623	187.894	21.225
<b>Total General</b>	<b>7.640.196</b>	<b>293.736</b>	<b>36.595</b>

Durante el año 2017, las áreas de cursos intermediados por el OTIC SOFOFA más demandados fueron:

- **Administración con un 31,01%**
- **Ciencias y Técnicas Aplicadas 15,5%**
- **Servicios a las Personas 9,5%**
- **Idioma y Comunicación con un 8,6%**
- **Educación y Capacitación 6,5%**

Área del curso	Curso	Porcentaje Anual
Administración	11.353	31,0
Ciencias y Técnicas aplicadas	5.683	15,5
Servicios a las Personas	3.489	9,5
Computación e Informática	3.152	8,6
Idiomas y Comunicación	2.368	6,5
El resto de los cursos se distribuye en: Forestal, Educación y Capacitación, Transporte y Telecomunicaciones, entre otros	10.550	28,8
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>35.595</b>	<b>100</b>

Dentro del foco principal de OTIC SOFOFA, es seguir trabajando por ser un aporte al desarrollo del capital humano de las empresas y del país. A raíz de ello, el Departamento de Becas Laborales, trabaja para articular las competencias que generen oportunidades reales de empleabilidad: En primer lugar, vinculándolas con las necesidades de las empresas en sus cargos de ingreso y segundo dando foco en el mundo social, a través de la formación de oficios en el desarrollo de emprendimientos para acceder al mundo laboral:

**Infractores de Ley; Personas en Situación de Discapacidad; Vínculo Comunidad -Empresa, entre otros.**



## Programa Becas Laborales



*Agosto 2017. En Punta Arenas se realiza la ceremonia de Certificación de curso “Conducir Clase B (Con Licencia)”, financiado por OTIC SOFOFA, con remante del Programa Becas Laborales. El curso fue solicitado por SENCE a través del Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Regional.*

Solamente el año **2017** la cantidad de personas beneficiadas con **Becas Laborales** fueron **18.145**, siendo **7.095** que corresponden a excedentes y **11.050** a remanentes.

Las principales temáticas de cursos que prevalecieron en el uso del programa de Becas Laborales son Conductor Clase B, Fortalecimiento de Habilidades para el Trabajo y la Continuidad de Estudios, Gerenciando Mi Negocio, entre otros.

*Agosto 2017. Ceremonia de Certificación en CET Punta Parra, Concepción.*

## Área de Desarrollo Organizacional



En **OTIC SOFOFA** existe una búsqueda permanente por otorgar valor adicional a nuestra gestión.

Para ello el **Departamento Desarrollo Organizacional (DO)** ha trabajado detalladamente en entregar servicios que dan un apoyo constante a nuestros clientes, prestando solo este año, asesoría a **81** empresas afiliadas al OTIC, con un total de **92** servicios brindados.

Servicios como **Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)**, **Comité Bipartito de Capacitación y Estudios de Clima Laboral**, son altamente valorados por nuestros asociados, ya que son procesos que les permiten ordenar y optimizar sus recursos.

En el caso particular de **Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)** entrega a las empresas la claridad necesaria para elaborar un plan de capacitación anual.

## Área de Estudios

OTIC SOFOFA Capital Humano cuenta con un Área de Estudios, cuyo objetivo es la generación y difusión de conocimiento en temáticas relacionadas con el desarrollo de capital humano, proyectando de esta forma un impacto positivo al país y su desarrollo.

Durante el año 2017 se realizaron **14** estudios, que implicaron una inversión de **\$1.670.423.383.-**



Nombre Estudio	Consultora	Resolución	Región
Construcción de las Mejores Prácticas de Gestión de Personas para la Industria Nacional	Universidad de Chile	2608	Metropolitana
Diseño e Instalación del Observatorio Laboral de la región de Los Lagos	Universidad de Los Lagos	3359	Los Lagos
Diseño e Instalación del Observatorio Laboral de la región de Los Ríos	Universidad Austral	4755	Los Ríos
Diseño e instalación del Observatorio Laboral de la región de Magallanes	Universidad de Magallanes	2771	Magallanes
Diseño e instalación del Observatorio Metropolitano	Centro Políticas Públicas UC	2456	Metropolitana
Diseño y Ejecución de Piloto Intercultural de Capacitación para el Desarrollo Económico Agrícola de Comunidades Mapuches en 3 comunas de La Araucanía	Cooperativa Rewe	247	La Araucanía
Estudio acerca de las trayectorias de vida de egresados de establecimientos técnico-profesionales	Universidad Católica de Chile	3571	Metropolitana
Habilitación Socio Laboral para internos que están en proceso de salida al medio libre	Causa Común	2470	Metropolitana
Indagando el modelo de intervención de Trabajo para un Hermano, para potenciar el emprendimiento	Trabajo para un hermano	4968	Metropolitana
Proyecto Impacto e Implicancias de la Transformación Digital	Being Consulting and Venture	5715	Metropolitana
Proyecto Observatorio Laboral Región de Antofagasta Segundo Año	U. Católica del Norte	5761	Antofagasta
Proyecto Observatorio Laboral Región de Ñuble Segundo Año	Universidad del Bío Bío	5760	Ñuble
Proyecto Observatorio Laboral Región del Maule Segundo Año	Universidad Católica del Maule	4754	Maule
Proyecto Seminarios de Capacitación 2017	Pin UP	3040	Tarapacá, Antofagasta, Bío Bío, Araucanía, Los Lagos, RM.

**INVERSIÓN REALIZADA PARA ESTUDIOS AÑO 2017**

**1.670.423.383**

## Área de Estudios



*Abril 2017. La Ministra del Trabajo y Previsión Social, Alejandra Krauss encabezó el lanzamiento de Observatorio laboral de Ñuble, proyecto que está financiado, gestionado por OTIC SOFOFA Capital Humano y ejecutado por la Universidad del Bío-Bío.*

Año financiamiento	Línea de Trabajo	Total por Línea
2017	Calidad de Cursos	6.510.000
2017	Difusión Instrumentos Franquicia T.	199.723.650
2017	Fomento Productivo	98.100.000
2017	Fortalecimiento Educación Técnica	107.767.154
2017	Habilitación Socio-laboral	142.830.000
2017	Observatorio Laboral	933.232.579
2017	RR.HH	160.000.000
2017	Transformación Digital	50.000.000
<b>TOTAL AÑO 2017</b>		<b>\$1.698.163.683</b>

## Área de Estudios

---



*Marzo 2017. En la Comuna de Chol Chol fue lanzado el proyecto "Piloto Intercultural de Capacitación para el Desarrollo Económico Agrícola de Comunidades Mapuche en 3 Comunas de La Araucanía", junto a la Cooperativa Campesina de Productores Frutícolas Mapuche Rewe.*

Durante el año 2017 OTIC SOFOFA Capital Humano, a través, del **Departamento de Marketing** realizó a lo largo del país, **41** eventos como Charlas, Talleres y Seminarios, los cuales buscan crear instancias de conversación y discusión en temas contingentes y de interés nacional en material de Capital Humano.

Por otra parte, OTIC SOFOFA Capital Humano, participó en numerosas ceremonias de Cierre y Certificación de Programas de Becas Laborales, que diversas instituciones realizaron a nivel nacional.

### Algunos eventos realizados por OTIC SOFOFA en el año 2017

#### REFORMA LABORAL

Charla Reforma Laboral fue organizada por OTIC SOFOFA en distintas Agencias Regionales de forma conjunta con diversas instituciones, con el principal objetivo de aclarar las principales dudas que trajo la implementación de la nueva legislación.



AGENCIA CONCEPCIÓN  
Universidad de las Américas



AGENCIA PUERTO MONTT  
Consultora IEAC



AGENCIA VIÑA DEL MAR  
Universidad de las Américas

#### LEY DE CUOTAS, Inclusión Personas en Situación de Discapacidad

La ley 21.015, que entró en vigencia en julio de 2017, incentiva la contratación de al menos el 1% de personas en situación de discapacidad o asignatarias de pensión de invalidez de cualquier régimen previsional, es en ese contexto que OTIC SOFOFA abordó este tema en distintas ciudades siendo de gran interés para todas las organizaciones.



## Marketing y Eventos



AGENCIA METROPOLITANA  
OTIC SOFOFA- Comité  
Inclusión Laboral SOFOFA



AGENCIA TEMUCO  
OTIC SOFOFA - SENADIS



AGENCIA VIÑA DEL MAR  
OTIC SOFOFA – Pontificia  
Universidad Católica de V.

### Charla Internacional “Si lo sueñas, haz que pase”

Con la charla “Si lo sueñas, haz que pase” realizada en el Salón Corporativo de OTIC SOFOFA, el relator venezolano Maickel Melamed. Economista, Psicoterapeuta, Young Global Líder del Foro Económico Mundial, quien es conocido internacionalmente, logró cautivar a los asistentes a través de su inspiradora experiencia de vida.



*Charla Internacional “Si lo sueñas haz que pase”*



*Charla Internacional “Si lo sueñas haz que pase”*

## Marketing y Eventos

### Seminario de Desarrollo de Capital Humano 2017

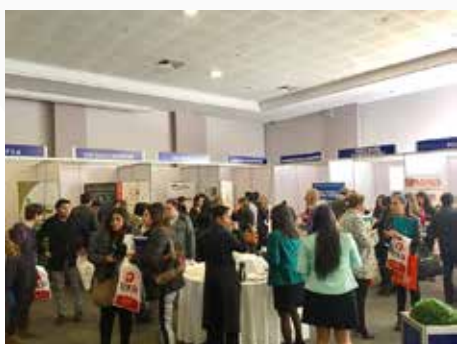
El Seminario Desarrollo Capital Humano, surge de la necesidad de contar con un lugar que nos permita abrir las puertas a conversaciones, a la innovación y nuevos desafíos. Es un espacio pensado y creado para que los principales actores puedan hablar de temas contingentes en materia de desarrollo de personas.



Seminario DCH TEMUCO



Seminario DCH PUERTO VARAS



Seminario DCH CONCEPCIÓN



Seminario DCH IQUIQUE



Seminario DCH ANTOFAGASTA



Seminario DCH SANTIAGO



LICEOS SOFOFA  
Capital Humano

# ÁREA DE EDUCACIÓN

---

## Gestión en Educación

---

En el ámbito de educación, SOFOFA Capital Humano administra cinco liceos de Educación Media Técnica Profesional, los que en el año 2017 atendieron a **3.489** alumnos provenientes de sectores de alto riesgo psicosocial. De esta manera, se constituye para estos jóvenes una opción válida para el acceso a la actividad laboral y empresarial, de progresión en el sistema educativo y de movilidad social. El 89,5% de los egresados de 2017 ya obtuvo su título de técnico después de haber realizado su práctica en empresas seleccionadas, los que fueron supervisados por profesionales del respectivo establecimiento educacional.

Los cinco liceos se encuentran en la Región Metropolitana e imparten especialidades de: **Construcciones Metálicas, Mecánica Industrial, Electricidad, Telecomunicaciones, Electrónica, Mecánica Automotriz, Operación de Planta Química y Laboratorio Químico.**

Cada liceo cuenta con un Consejo Asesor Empresarial, integrado por personas que representan, en su mayoría, a empresas del sector industrial, de acuerdo a las especialidades impartidas. Su gestión es fundamental para lograr conexión entre la enseñanza ofrecida y las demandas del entorno productivo, además de facilitar las prácticas profesionales y la relación entre las organizaciones empresariales y los establecimientos educacionales.



Desde 1991, SOFOFA Capital Humano ha incorporado la alternativa Curricular de Enseñanza Dual en sus liceos, como un medio para mejorar la formación profesional de sus alumnos y generar un mayor acercamiento entre el establecimiento educacional y la empresa, de manera que ambas participen activamente.

Al liceo le corresponde la formación general y la entrega teórica de conocimientos tecnológicos y en la empresa se desarrollan competencias técnicas específicas y las destrezas y habilidades básicas que se requieren para un técnico, como son el trabajo en equipo y los primeros pasos en la ambientación al mundo laboral. El año 2015 nuestros liceos logran incorporar la modalidad dual en todas las especialidades impartidas.

MATRÍCULA TOTAL 2016 POR GÉNERO	N° DE ALUMNOS
Hombres	2.869
Mujeres	620
<b>TOTAL</b>	<b>3.489</b>

ESPECIALIDADES	N° DE ALUMNOS
Formación General 1° y 2°	1.862
Electricidad	327
Electrónica	236
Mecánica Industrial	218
Construcciones Metálicas	206
Telecomunicaciones	236
Mecánica Automotriz	174
Laboratorio Químico	120
Operación de Planta Química	108

LICEO INDUSTRIAL	COMUNA	MATRÍCULA 2016
Liceo Industrial Agustín Edwards Ross	San Miguel	710
Liceo Industrial Benjamín Dávila Larraín	Renca	798
Liceo Industrial Domingo Matte Perez	Maipú	550
Liceo Industrial Vicente Perez Rosales	Quinta Normal	685
Liceo Industrial Ramon Barros Luco	La Cisterna	746
<b>TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS</b>		<b>3.489</b>

## Hitos 2017

---

- ▶ SOFOFA Capital Humano y la Cámara Chileno Alemana (CAMCHAL), durante el 2017, logra gracias a un trabajo colaborativo la Certificación ISO: 29.990 de toda la Red de Liceos SOFOFA. Ésta certificación implica que nuestros establecimientos trabajan bajo normas estandarizadas y los ubica a niveles comparables con establecimientos de Europa.
- ▶ Se lanza el proyecto “Un nuevo Técnico para Chile”, que prevé enviar 15 alumnos egresados a trabajar a empresas afines a sus especialidades en Alemania.
- ▶ Como todos los años, durante el 2017 se realizaron diferentes cursos, capacitaciones y certificaciones para los alumnos egresados de las diferentes especialidades de la Red de Liceos. Es así como podemos mencionar: Soldador Calificado, Instalador de redes informáticas domiciliarias, Instalador Eléctrico, Licencia de conducir clase B y manejo de software AutoCad y AutoDesk.
- ▶ Este año se continuó con el Programa +Capaz, a través de los cursos, Técnicas de muestreo en laboratorio y Mecánica básica, desabolladora y pintura en los Liceos de Renca y Maipú respectivamente. Todas estas actividades tienen como objetivo entregar la mayor cantidad de competencias a nuestros alumnos para mejorar su inserción laboral.
- ▶ Se mantiene programa de alianzas con grandes empresas a nivel nacional, con las cuales se ha articulado un conjunto de actividades para ir mejorando los contenidos, habilidades y perfiles de egreso de los Planes Duales. Dentro de las 300 empresas que colaboran estrechamente con los Liceos, cabe destacar la alianza con Telefónica, con quienes se siguen diseñando en conjunto modificaciones a las mallas para la industria de las telecomunicaciones.



**Marzo 2017.** SOFOFA Capital Humano en conjunto a la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria, CAMCHAL, lanzaron el proyecto “Estudio sobre el Proceso de Transformación de cinco Liceos Técnicos Profesionales en Centros de Excelencia”.



**Desarrollo Organizacional**  
Encuestas de reacción  
**Liceos Técnicos Industriales SOFOFA**  
Encuesta Satisfacción  
Clima Laboral  
Sistemas de Gestión de Capacitación  
**Becas Laborales**  
Sistemas de Gestión del Desempeño  
**Personas Privadas de Libertad**  
Intermediación  
**Franquicia Tributaria**  
EJECUTIVOS  
CONSULTORES  
**EXPERTOS**  
Personas con Capacidades Diferentes  
**Vínculos**  
Comunidad-Empresa  
**de Comité Bipartitos**  
Asesoría para la Constitución  
Maillas y Planes Formativos de Capacitación  
Evaluación de Impacto de la Capacitación