SOFOFA

Capital Humano

# MEMORIA ANUAL

40

AÑOS

CONFIANZA & EXCELENCIA

AL SERVICIO DEL **DESARROLLO DEL PAÍS**

2018

SOFOFA

Capital Humano

OTIC SOFOFA Capital Humano

LICEOS SOFOFA Capital Humano

SOFOFA
Capital Humano

# DIRECTORIO

**Gastón Lewin Gómez**
Presidente

**Radovan Razmilic Tomicic**
Vicepresidente

**Juan Dulcic Rodriguez**
Consejero

**Marcelo Von Chrismar Werth**
Consejero

**Luis Budge Carvallo**
Consejero

**Rafael González Amaral**
Consejero

# MENSAJE DE APERTURA

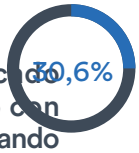
*Cristóbal Philippi, Gerente General*
**SOFOFA | Capital Humano**

Ciertamente 2018 fue un año especial para nuestra Corporación de Capacitación Empleo SOFOFA. Cumplimos 40 años de trabajo, dedicados a impulsar el desarrollo de las personas y de las empresas de nuestro país.

Pero pese a los esfuerzos constantes, que nos han valido la confianza y el reconocimiento de nuestros clientes y aliados, las cifras que muestra el mercado laboral chileno hoy, en términos de alta rotación y de baja calificación de sus trabajadores, son temas que nos preocupan y nos emplazan.

Corporación SOFOFA se siente especialmente llamada a asumir estos desafíos y a buscar revertirlos. Creemos firmemente que realidades, como la baja calificación de nuestros trabajadores, proviene de un problema de educación.

Un mejor sistema de capacitación chileno, unido a una educación que releve la formación técnico-profesional, es algo que nuestro país requiere con urgencia y con lo que nuestra Corporación está comprometida.




Durante 2018, OTIC SOFOFA se ha dedicado a asumir el desarrollo de capital humano con mirada de futuro. Para esto estamos desarrollando diversos proyectos y estudios que buscan reforzar lo que hemos llamado Franquicia Tributaria con Impacto Social.
Iniciativas como los Observatorios Laborales Regionales, Talento Digital para Chile o Confianza al interior de las Organizaciones nos invitan a mirar la capitación como desarrollo integral, pertinente y con oportunidades reales de futuro para los trabajadores de nuestro país.

Asimismo, el refuerzo y la exportación del Modelo Dual de enseñanza, que hemos impulsado en nuestra Red de Liceos SOFOFA, busca ir a la génesis del problema. Y los resultados nos llenan de orgullo: liceos certificados internacionalmente, obteniendo calificaciones Bicentenario, pero sobre todo, estudiantes mejor preparados para iniciar su vida laboral en empresas comprometidas con su formación, nos dicen que el camino que hemos elegido es, sin lugar a dudas, el correcto.

# ÁREA DESARROLLO CAPITAL HUMANO

2018

# PERFIL ORGANIZACIONAL

Con **40 años** de existencia, en OTIC SOFOFA Capital Humano nos hemos consolidado como unactor clave en el Sistema Nacional de Capacitación y en el trabajo permanente por el desarrollo del CAPITAL HUMANO.

Ponemos el foco en crear espacios colaborativos entre el mundo público y privado, siendo la Confianza nuestra base y el valor fundamental que nos sustenta.

Para mantener este sello trabajamos continuamente en garantizar la calidad de nuestros servicios, estableciendo procesos de mejora continua que nos han permitido obtener y mantener la Certificación ISO 9001:2008 en los procesos de “Inscripción, Comunicación, Rectificación y Liquidación de cursos de capacitación solicitados por los clientes, realizados por el Departamento de Operaciones de Casa Matriz”.

Tenemos presencia y experiencia en todas las industrias productivas y actualmente son **1.560** empresas de diferentes regiones del país las que confían y trabajan con nosotros.

Hoy más que nunca, en OTIC SOFOFA sabemos que debemos trabajar con la mirada puesta en el futuro. Por esto, hemos desarrollado diversos proyectos y estudios que buscan reforzar lo que hemos llamado Franquicia Tributaria con Impacto Social.

OTIC SOFOFA Capital Humano

# EQUIPO DIRECTIVO

**Cristobal Philippi**
Gerente General

**Oscar Oemick**
Fiscal

**Cristian Buzzoni**
Gerenta Finanzas, Operaciones

**Natalia Lidijover**
Gerente Comercial

**Norman Bull**
Sub Gerente de Personas y Servicios Generales

**Kangi Makiyama**
Asesor de Gerencia, Finanzas, Operaciones y Ti

**Manuel Córdova**
Jefe Finanzas

**Carlos Miranda**
Jefe Ti

**Andrés Rojas**
Jefe de Operaciones

**Cobertura Nacional**
Santiago-Iquique-Calama
Antofagasta-Copiapó-Viña del Mar-Concepción-temuco
Puerto Montt-Punta Arenas

**Maribel Nuñez**
Jefe Control de Gestión

**Eddie Marchant**
Coordinador MKT

**José Verdugo**
Coordinador Gestión Servicios de Capacitación

**Claudia Picero**
Jefe Estudios

**Ma Teresa Meneses**
Jefe Desarrollo Capital Humano

**Cobertura Nacional**
Santiago-Iquique-Calama
Antofagasta-Copiapó-Viña del Mar-Concepción-temuco
Puerto Montt-Punta Arenas

OTIC SOFOFA Capital Humano

# ALGUNOS DE NUESTROS SERVICIOS

- ASESORÍA ADMINISTRACIÓN DE FRANQUICIA TRIBUTARIA
- ASESORÍA LEGAL ESPECIALIZADA
- PLATAFORMA VISTA CLIENTE PARA INSCRIPCIONES Y SEGUIMIENTO
- ASESORÍA CURSOS INTERNOS (FUNDACIÓN SOFOFA)
- ASESORÍA EN DETECCIÓN DE NECESIDADES
- ASESORÍA EN CONSTITUCIÓN DE COMITÉ BIPARTITO
- ANÁLISIS CLIMA LABORAL
- ENCUESTAS DINÁMICAS ON LINE
- CUENTA NO FRANQUICIABLE
- ASESORÍA EN PROGRAMAS BECAS LABORALES
- COTIZACIONES DE CURSOS
- SUPERVISIÓN DE CURSOS (SOFOFA SERVICIOS)

Franquicia Tributaria

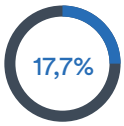
## Franquicia Tributaria con Impacto Social

Durante el año **2018** se capacitaron **297.615** trabajadores/as intermediando sus capacitaciones a través de **OTIC SOFOFA Capital Humano**, lo que significó un total de **9.401.088** horas de capacitación distribuidos en **34.927** cursos a nivel nacional.

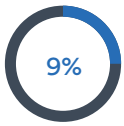
Las áreas donde OTIC SOFOFA Capital Humano intermedió más capacitaciones fueron:

- Administración

- Ciencias y Técnicas Aplicadas




- Computación e Informática



## Programa de Becas Laborales

El Área de Becas Laborales trabaja para articular las competencias que generen oportunidades reales de empleabilidad, a través de la formación de oficios en el desarrollo de emprendimientos para acceder al mundo laboral: **Infractores De Ley, Personas en Situación de Discapacidad, Vínculo Comunidad-Empresa**, entre otros.

En 2018 se **licitaron 1.336 cursos** en el Programa de Becas Laborales, en **250 comunas** del país, que buscaban beneficiar a **21.296 personas**, con una inversión total de **$14.038.018.401**.

Las principales temáticas de curso que más se licitaron durante el 2018 fueron:

-Alfabetización digital en aula móvil.
-Analista desarrollador de aplicación de software.
-Curso convencional conducente a licencia de conducir clase B.
-Gestión de emprendimientos.
-Formación básica de brigadistas forestales para el control de incendios rurales.

## Área de Estudios

**OTIC SOFOFA Capital Humano** y su Área de Estudios tienen como objetivo la generación y difusión de conocimiento en temáticas relacionadas con el desarrollo de capital humano, dentro y fuera de las empresas, proyectando de esta forma un impacto positivo al país y su desarrollo. El 2018 fue un año intenso en ámbitos de acción para el área de Estudios de OTIC SOFOFA. Con el objeto de hacer nuevas propuestas de valor a nuestros clientes que toquen asimismo a la comunidad, durante ese año se llevaron adelante varios estudios y proyectos con una inversión total de **$1.756.761.255**, de los cuales **$1.674.161.255** se financiaron con **5%** de la Franquicia Tributaria.

Entre los proyectos más importantes que se comenzaron a implementar destacan:

- **Observatorios Laborales Regionales:** Ampliamos y profundizamos nuestro vínculo con los **Observatorios Laborales Regionales** sumando al equipo del Observatorio Laboral de La Araucanía generando una red de **10 Observatorios de los que el 80% ya se encuentra en el tercer año de funcionamiento.**

- **Talento Digital para Chile:** Es una iniciativa que es parte de la mesa de **Capital Humano 4.0** y en el que en una primera fase apunta a desarrollar nuevos paquetes de formación en habilidades digitales para preparar e intermediar a 1.600 personas en el lapso de un año, y 16.000 personas en un total de cuatro años.

- **Circuito Turístico Mapuche:** El desarrollo de un plan formativo con pertinencia cultural para generar un circuito turístico Mapuche fue uno de los hitos del 2018, beneficiando a 44 microempresarios del turismo en la Región de la Araucanía generando una red que abarca los territorios Lafkenche (Mar), Wenteche (Valle) y Pewenche (Cordillera) resaltando la diversidad y riqueza del territorio del sur de Chile.

- **ICREO en las Organizaciones:** Por primera vez OTIC SOFOFA apostó en 2018 por un proyecto propio, que considera y toma en cuenta el desarrollo y gestión del capital humano en las empresas que actualmente conforman nuestra cartera de clientes: En alianza con AlmaBrands abordamos la creación del índice ICREO en las organizaciones y en conjunto desarrollamos un instrumento que mide la confianza al interior de las organizaciones con una mirada en 360 grados, cuyos resultados permitirán gestionar este indicador al interior de las empresas mejorando la calidad de vida y productividad de sus trabajadores.

# VÍNCULO CON NUESTROS CLIENTES

## Desarrollo Organizacional

En **OTIC SOFOFA** existe una búsqueda permanente por otorgar valor adicional a nuestra gestión.

Para ello el Área de Desarrollo Organizacional desarrolla un trabajo constante de asesoría a nuestros clientes, concretándose durante el año pasado **118** servicios brindados, tanto en regiones como en Santiago.

Además del trabajo asesor en nuestra casa matriz de la Región Metropolitana, destacan las asesorías en las oficinas de Viña del Mar y Puerto Montt.

Entre las asesorías más utilizadas y por nuestros clientes están:

- **Votación de Comité Bipartito.**
- **Detección de Necesidades de Capacitación (estándar y a la medida).**
- **Diagnóstico de Clima Laboral.**

# VÍNCULO CON NUESTROS CLIENTES

## Área Marketing y Eventos

El Área de Marketing y Eventos organiza y participa en diversos encuentros a nivel nacional, con los cuales busca crear instancias de conversación y discusión en temas contingentes y de interés nacional en material de Capital Humano.

Durante el año 2018 OTIC SOFOFA organizó a lo largo del país **40** eventos (**22** en Santiago y **18** en regiones) como Charlas, Talleres y Seminarios, a los que asistieron en total **1.900** personas. Asimismo, participó en numerosas ceremonias de Cierre y Certificación de Programas de Becas Laborales, que diversas instituciones realizaron a nivel nacional.

Dentro de los eventos más importantes que destacaron este 2018:

- **Seminario Desarrollo del Capital Humano / Santiago.**

- **Contratación de Extranjeros en Chile / Santiago.**

- **Inclusión Laboral de Personas en Situación de Discapacidad / Antofagasta, Iquique, Viña del Mar, Santiago y Puerto Montt.**

- **Reforma Laboral / Viña del Mar, Santiago y Puerto Montt.**

# ÁREA DE EDUCACIÓN

2018

# GESTIÓN EN EDUCACIÓN

Corporación Educacional SOFOFA, a partir de su Red de Liceos Técnico Profesionales, busca posicionar la educación técnica como una alternativa de gran valor para la formación de jóvenes, permitiendo trayectorias de vida que conjuguen eficientemente trabajo y estudio, a través de un modelo pedagógico que incluye la articulación con empresas, formación dual y certificación de calidad para sus egresados.

La Red administra 5 liceos de Educación Media Técnica Profesional en la Región Metropolitana (en La Cisterna, San Miguel, Renca, Quinta Normal y Maipú), que en 2018 atendieron a **3.420 alumnos** de sectores vulnerables.

Los **Liceos SOFOFA** son los primeros establecimientos de enseñanza técnica en Lationamérica en **certificarse internacionalmente en ISO 29.990**.

Durante 2018 se impartieron en los 5 liceos especialidades de **Construcciones Metálicas, Mecánica Industrial, Electricidad, Telecomunicaciones, Electrónica, Mecánica Automotriz, Operación de Planta Química y Laboratorio Químico**.

Los **Liceos SOFOFA** ofrecen la **Modalidad Dual** que permite a los estudiantes adelantar, en tercer y cuarto medio, parte de sus prácticas profesionales, realizando parte de su aprendizaje directamente en empresas.

Asimismo, durante 2018 el **Liceos Industrial Ramón Barros Luco de La Cisterna fue nombrado Liceo Bicentenario** por el Ministerio de Educación.

## Proyectos, programas e hitos 2018 de Red Liceos SOFOFA

- El Programa Un Nuevo Técnico para Chile nace como una oportunidad para estudiantesrecién titulados de nuestros Liceos en las especialidades de Mecánica Industrial,Laboratorio Químico y Planta Química. Esta iniciativa fue gestionada por el área deEducación de Corporación SOFOFA, en conjunto con la Cámara Chileno-Alemana(-Camchal). En dicha oportunidad, representantes de Alemania visitaron las instalacionesde nuestros Liceos, instancia en la que observaron todas las capacidades y herramientas con las que contaban nuestros alumnos, asegurando la factibilidad de que quince de nuestros egresados, fueran a trabajar por un año a empresas alemanas. Para esto, se realizó una convocatoria abierta, con el fin de seleccionar a los estudiantes que cumplieran con los requisitos de las especialidades correspondientes, que hayan obtenido excelentes calificaciones y buen comportamiento durante los años de formaciónen nuestros Liceos. Una vez seleccionados, otras instituciones se sumaron a este proyecto,como Forja Chile, quienes realizaron diversas actividades para formar lazos entre todos los seleccionados. Paralelo a ello, debían ingresar a un curso de alemán, durante los meses deabril a agosto, donde al finalizar las clases se les hizo entrega de los certificados a cada unode los jóvenes.Tras haber aprobado el curso impartido en el Goethe Institut, los alumnos ya estabanpreparados para el viaje. El 4 de octubre de 2018, los jóvenes en compañía de susfamiliares llegaron al Aeropuerto, donde el propio Gerente General de CorporaciónSOFOFA, Cristóbal Philippi y el Gerente de Educación, Pablo Kusnir, se encargaron deaconsejar y alentar a los egresados en su viaje por un año a Alemania. Tras varias horas devuelo, fueron recibidos por representantes de la Cámara Chileno-Alemana, quienes losllevaron personalmente a conocer sus respectivas empresas y lugar donde se alojarían.El programa actualmente se encuentra en ejecución y durante el segundo semestre de2019, se efectuará una evaluación.

## Proyectos, programas e hitos 2018 de Red Liceos SOFOFA

- A partir de las inquietudes presentadas en el Consejo Asesor Empresarial del Liceo Industrial Domingo Matte Pérez de Maipú, por la falta de especialistas de Mecánica Automotriz, en el rubro de Desabollado y Pintura del sector automotriz, se inaugura en 2018 el Taller de Desabolladura y Pintura. Con esto, se están realizando las gestiones con el Ministerio de Educación para implementar esta mención en dicha especialidad. Hito inédito en el país.

- En el año 2018 se instituye la ATE Formación Técnica Profesional SOFOFA, la cual tiene como objetivo replicar, en parte o en su totalidad, el modelo SOFOFA a 100 liceos técnicos profesionales en Chile.

- Representantes de la Red de Liceos SOFOFA realizó una gira a Nueva York, donde visitaron emblemáticas instituciones educativas, con el fin de entender más de cerca el uso de la metodología Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).

- La Red de Liceos SOFOFA se hizo presente en la competencia de Robótica Bípeda en Japón, contó con la participación de estudiantes japoneses, taiwaneses, coreanos y chilenos. El equipo formado por alumnos del Liceo Industrial Benjamín Dávila Larraín de Renca (único grupo no asiático en la competencia) tuvo una destacada participación.

SOFOFA

Capital Humano

# MEMORIA ANUAL

40

AÑOS

CONFIANZA & EXCELENCIA

AL SERVICIO DEL **DESARROLLO DEL PAÍS**

2018